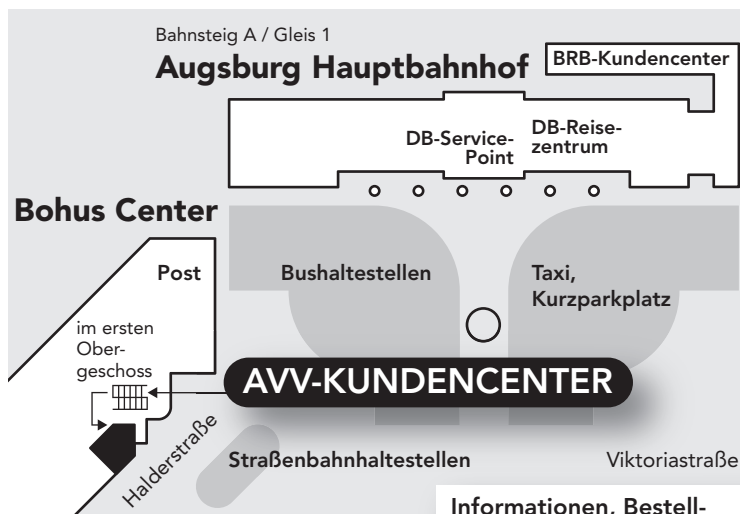


AVV-Kundencenter



- **Öffnungszeiten AVV-Kundencenter**
Montag - Freitag: 7.00 - 18.00 Uhr
- **Geschäftszeiten Telefonische Beratung**
Montag - Donnerstag: 7.00 - 18.00 Uhr
Freitag: 7.00 - 19.00 Uhr
Samstag: 7.00 - 15.00 Uhr
Sonn- und Feiertag: 10.00 - 18.00 Uhr
Telefon: 0821/ 15 70 00

Informationen, Bestellformulare, Kundenkarten, Fahrpreis- und Fahrplanauskünfte erhalten Sie im **AVV-Kundencenter im Augsburger Bohus Center, Halderstraße 29, 1. OG.**

Außerhalb unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an:

den **DB Service-Point**,
Öffnungszeiten täglich: 6.00 - 24.00 Uhr, Telefon: 0821/ 50 32 460

das **DB-Reisezentrum**,
Öffnungszeiten Montag - Freitag: 5.30 - 21.00 Uhr,
Samstag und Sonntag: 6.30 - 21.00 Uhr.
Auskunft der Bahn, Telefon: 01805/99 66 33 (**kostenpflichtig**),
Sprachdialogsystem, Telefon: 0800/ 1 50 70 90 (**kostenlose Computeransage**)

das **BRB-Kundencenter** im Augsburger Hauptbahnhof (direkt am Gleis 1),
Öffnungszeiten Montag - Freitag: 8.00 - 12.30 Uhr und 13.30 - 17.00 Uhr
Telefon: 0821/ 47 87 78-77

oder an die **Information** der **AVG** am Königsplatz in Augsburg,
Öffnungszeiten Montag - Freitag: 7.00 - 18.00 Uhr, Samstag: 9.00 - 13.00 Uhr
Telefon: 0821/ 65 00 58 88



Informationen aus erster Hand

In unserem Kundencenter informieren wir Sie umfassend über die Angebote im AVV. Wir beraten Sie gerne über Preise und Fahrverbindungen und sind Montag bis Freitag durchgehend von 7.00 bis 18.00 Uhr für Sie da.

Ganz schnell über das Bestellheft

Für die günstigen Mehrfahrtenangebote brauchen wir nur ein paar Daten von Ihnen. Neben Anträgen für Wochen-, Monats- und Abokarten finden Sie hier auch die Tarifbestimmungen und Fahrpreise.

Die AVV-Kundenkarte gibt's sofort

Zum Kauf von Wochen- und Monatskarten brauchen Sie eine Kundenkarte, die wir Ihnen im Kundencenter sofort ausstellen. Für Schüler, Auszubildende und Studenten gilt: Bescheinigung der Ausbildungsstelle mitbringen! Sie können den Bestellschein bearbeiten und die Kundenkarte per Post zugesandt.

Mit den Abos sparen

Anträge für Abonnements können Sie gleich ausfüllen und abgeben. Zur Abwicklung brauchen wir etwas Zeit. Bestellen Sie deshalb bitte Ihr Abo bis zum 15. des Vormonats.

Fahrausweise – wo kaufen?

Im Kundencenter können wir Ihnen leider **keine Fahrausweise** verkaufen. Diese bekommen Sie aber • bei jedem Fahrer der Regionalbusse, • an den besetzten Bahnhöfen, • aus den Fahrausweisautomaten an den Bahnhöfen und Haltestellen der DB im Verbundraum und in den Zügen der BRB, • in den Kundencentern der AVV am Königsplatz und der BRB im Augsburger Hauptbahnhof.